

# 個人情報取得時の通知事項

## 予約における個人情報の取扱いについて

### 1. 個人情報の適切な保護と管理者

弊社は、次の者を個人情報の保護管理者として任命し、お客様の個人情報を適切かつ安全に管理し、個人情報の漏えい、滅失又はき損を防止する保護策を講じています。

株式会社 ENGROW 個人情報保護管理責任者 嶋田 武彦  
東京都豊島区東池袋 1-43-10-310

### 2. 個人情報の利用目的

当社が個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。

(1) ユーザーに自分の登録情報の閲覧や修正、利用状況の閲覧を行っていただくために、氏名、連絡先などの登録情報、利用されたサービスに関する情報を表示する目的

(2) ユーザーにお知らせや連絡をするために氏名やメールアドレスや電話番号を利用する利用する目的

(3) ユーザーの本人確認を行うために、氏名、電話番号、メールアドレスなどの情報を利用する目的

(4) ユーザーが簡単にデータを入力できるようにするために、当社に登録されている情報を入力画面に表示させたりする目的

(5) ユーザーからのお問い合わせに対応するために、お問い合わせ内容に関する情報など当社がユーザーに対してサービスを提供するにあたって必要となる情報や、ユーザーのサービス利用状況、連絡先情報などを利用する目的

(6) 上記の利用目的に付随する目的

### 3. 個人情報の第三者への提供

お客様の個人情報は、以下掲げる場合以外に、事前にご本人の同意無く第三者に提供することはありません。

(1) 法令に基づく場合

(2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得る事が困難であるとき

(3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得る事が困難であるとき

(4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

### 4. 個人情報の取扱業務の委託

個人情報の取扱業務の全部または一部を外部に業務委託する場合があります。その際、弊社は、個人情

報を適切に保護できる管理体制を敷き実行していることを条件として委託先を厳選したうえで、機密保持契約を委託先と締結し、お客様の個人情報を厳密に管理させます。

#### **5. お客様からの使用停止、削除等の申込みへの応諾**

お客様は、弊社に対してご自身の個人情報の開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止または消去、第三者への提供の停止）に関して、当社問い合わせ窓口へ申し出ることができます。

その際、弊社はお客様ご本人を確認させていただいたうえで、合理的な期間内に対応いたします。

なお、個人情報に関する弊社問い合わせ先は、次の通りです。

株式会社 ENGROW 個人情報問合せ窓口

〒170-0013 東京都豊島区東池袋 1-43-10-310

メールアドレス：[info@en-grow.com](mailto:info@en-grow.com) TEL：03-6903-1088

（受付時間 10:00～18:00 ※年末年始、ゴールデンウィークを除く）